

Regulace realizace vouchery Multivoucher

1. Obecná ustanovení:

- 1.1. Tento předpis stanovuje pravidla vydávání, aktivace, realizace a používání Voucherů Multivoucher.
- 1.2. Slovník použitých pojmů v předpisu:
 - a) Předpis - tento předpis „Voucherů“, který je k dispozici také na webové stránce [www https://multivoucher.cz/](https://multivoucher.cz/);
 - b) Voucher (dále označovaný v předpisu také jako kód) - kód na předložení, který vydává Vydavatel na objednávku Objednavatele, opravňující Uživatele k nákupu Produktů v internetovém obchodě <https://multivoucher.cz/> do maximální částky odpovídající nominální hodnotě přiřazené na vouchery.
 - c) Vydavatel - vydavatel "Vouchery", tj. společnost Multivoucher spol. s r.o. se sídlem ve Varšavě, na adrese: ul. Bociania 21/1, 02-807 Warszawa, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu pod číslem KRS 0000846884, IČ: 9512503223;
 - d) Objednavatel - subjekt, který není spotřebitelem, který provede převod finančních prostředků v českých korunách ve prospěch Vydavatele výměnou za vydání Vouchery;
 - e) Uživatel - držitel Vouchery, kterým může být Objednavatel nebo jiná osoba, které Objednavatel předal Voucher;
 - f) Produkty - produkty nabízené k prodeji v internetovém obchodě <https://multivoucher.cz/>

2. Vydání Vouchery

- 2.1. Objednavatel, který si přeje získat kód, podá objednávku prostřednictvím internetového obchodu <https://multivoucher.cz/> nebo zasláním objednávky e-mailem na adresu kontakt@multivoucher.cz, specifikující množství a hodnotu požadovaných kódů. Podání objednávky není totožné s jejím přijetím. Po obdržení objednávky od Objednavatele se pracovník Vydavatele spojí s cílem potvrdit možnost realizace objednávky.
- 2.2. Podmínkou pro realizaci objednávky a vydání kódů je zaplacení finančních prostředků na účet Vydavatele do lhůty 5 (pěti) pracovních dnů od data potvrzení realizace objednávky Vydavatelem. Jestliže v této lhůtě Objednavatel neučiní platbu, objednávka bude zrušena.
- 2.3. Vydávané kódy jsou aktivní a mohou být použity ihned po jejich doručení, pokud Vydavatel a Objednavatel nedomluví dodávku neaktivních kódů. V takovém případě je aktivace kódů provedena Vydavatelem na žádost podanou Objednavatelem e-mailem na adresu kontakt@multivoucher.cz nebo kontaktem e-mailem s osobou, u které jsou kódy objednávané.
- 2.4. Spolu s dodáním kódů Vydavatel předá Objednavateli informaci o platnosti kódů. Po uplynutí uvedené lhůty kód ztrácí platnost. V případě, že i přes uplynutí platnosti kódu zůstanou finanční prostředky na něm nevyužity, Objednavatel ani Uživatel nemá právo požadovat od Vydavatele vrácení těchto finančních prostředků.
- 2.5. Podmínkou vydání a užívání kódu je seznámení se s regulací ze strany Objednavatele a Uživatele.

3. Pravidla užívání Vouchery

- 3.1. Kód je opakovaně použitelný, ale není možné jej znovu dobít.
- 3.2. Kód lze realizovat v internetovém obchodě <https://multivoucher.cz/> za účelem nákupu Produktů.

- 3.3. Prostředky přiřazené kódu opravňují Uživatele k platbě za Produkty v době platnosti kódu a nepodléhají úrokům.
- 3.4. Prostředky vložené Zamawiającím nejsou vráceny Zamawiającímu ani Uživateli, zejména kód nepodléhá vrácení, nevyměňuje se za hotovost zcela ani zčásti a nemůže být vyměněn Vydavatelem za jiný kód tohoto typu.
- 3.5. Uživatel může kód používat opakovaně až do vyčerpání limitu finančních prostředků přiřazených kódu.
- 3.6. Platba kódem probíhá prostřednictvím zadání kódu Uživatelem do pole označeného jako "platba pomocí Multivouchery". V momentě nákupu Produktů Uživatelem je zůstatek kódu snížen o částku ceny za prodané Produkty.
- 3.7. Při realizaci kódu Uživateli nepřísluší právo na vrácení peněz, pokud hodnota zakoupeného Produktu je nižší než aktuální nominální hodnota kódu. V takovém případě zůstává zbytek dostupných prostředků na kódu. V případě, že hodnota zakoupeného Produktu je vyšší než aktuální výše prostředků na kódu, je Uživatel povinen zaplatit rozdíl ceny formami platby dostupnými v obchodě multivoucher.cz, například bankovním převodem nebo platební kartou.
- 3.8. Uživatel má právo kdykoli zkontrolovat platnost e-kódu. Kontrola může být provedena prostřednictvím formuláře na stránce <https://multivoucher.cz/check-your-voucher-status/>
- 3.9. Vydavatel má právo odmítnout realizaci kódu v následujících případech:
 - 3.9.1. nezaplacení Uživatelem rozdílu ceny v případě nedostatečného množství prostředků na kódu umožňujícího Uživateli nákup požadovaného Produktu
 - 3.9.2. vypršení platnosti kódu podle pravidel popsanych v tomto Regulaminie.

4. Zodpovědnost a reklamáce týkající se užívání Vouchery

- 4.1. Transakce provedená s použitím kódu je platná bez ohledu na to, zda Uživatel tohoto kódu nabyl oprávněným způsobem nebo ne. Vydavatel nenes odpovědnost za kódy od okamžiku jejich vydání Objednavateli. Vydavatel nenes odpovědnost zejména za ztrátu, odcizení kódu po jejich předání Objednavateli.
- 4.2. Všechny reklamáce související s kódy budou řešeny Vydavatelem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne podání reklamáce. Reklamáce mohou být podávány Objednavatelem nebo Uživatelem prostřednictvím e-mailu na adresu kontakt@multivoucher.cz nebo písemně na adresu: Multivoucher sp. z o.o., ul. Bociania 21/1, 02-897 Warszawa, s uvedením "Voucher - reklamáce".

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vydání kódu nepředstavuje prodej zdaněný daní z přidané hodnoty (DPH) v souladu s platnými daňovými předpisy. Objednavatel v okamžiku vydání kódu obdrží od Vydavatele na písemnou žádost podanou nejpozději v okamžiku vydání kódu písemné potvrzení, které není fiskálním účtenkou ani fakturou DPH.
- 5.2. Kód v souladu s platnými právními předpisy není elektronickým penězem ani platební kartou.
- 5.3. Změny týkající se aktivních kódů neomezí práva nabytá Uživateli.
- 5.4. Obsah tohoto Regulaminu je k dispozici na internetové stránce Vydavatele na adrese <https://multivoucher.cz/>. Vydavatel si vyhrazuje právo na změnu tohoto Regulaminu.
- 5.5. O změně Regulaminu budou Objednavatelé a Uživatelé informováni s dostatečným předstihem, ne kratším než 14 dní. Tato informace bude zveřejněna Vydavatelem veřejně prostřednictvím zveřejnění na internetové stránce <https://multivoucher.cz/>.